

Số: 02 /KL-UBND

Duyên Hải, ngày 26 tháng 6 năm 2019

KẾT LUẬN THANH TRA

Thanh tra trách nhiệm thực hiện các quy định của pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của Chủ tịch UBND xã Trường Long Hòa

Thực hiện Quyết định số 598/QĐ-UBND ngày 18/4/2019 của Chủ tịch UBND thị xã Duyên Hải về việc thanh tra trách nhiệm thực hiện các quy định của pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại và tố cáo của Chủ tịch UBND xã Trường Long Hòa. Từ ngày 09/5/2019 đến ngày 31/5/2019, Đoàn thanh tra đã tiến hành thanh tra tại UBND xã Trường Long Hòa.

Xét báo cáo kết quả thanh tra số 05/BC-ĐTTr ngày 10/6/2019 của Trưởng Đoàn Thanh tra và ý kiến giải trình của cơ quan, tổ chức, cá nhân là đối tượng thanh tra,

Chủ tịch Ủy ban nhân dân thị xã kết luận như sau:

PHẦN I KHÁI QUÁT CHUNG

Trường Long Hòa là xã ven biển của thị xã Duyên Hải, có chiều dài bờ biển 13,5km; diện tích tự nhiên là 3.740,62ha (có 1.420 ha mặt nước NTTS; đất trồng màu: 687,86 ha, đất bồi ven biển có khoảng 2.000 ha, còn lại là các loại đất khác), gồm 05 ấp, với 1825 hộ - 7071 nhân khẩu, trong này: Có 24 hộ dân tộc Khmer với 59 nhân khẩu. Cơ cấu kinh tế của xã là Ngư – Nông – Lâm và Tiểu thủ công nghiệp, Dịch vụ - Du lịch. Cơ sở hạ tầng, giao thông đang hình thành, đã tạo điều kiện để xã Trường Long Hòa phát triển trở thành đô thị. Trong năm 2018, xã Trường Long Hòa được trên đầu tư xây dựng công trình Hạ tầng du lịch Biển Ba động (Tỉnh lộ 913 nay là Quốc lộ 53B), đây cũng là nguyên nhân cơ bản dẫn đến tình hình tranh chấp đất đai, khiếu nại trong công tác đền bù giải phóng mặt bằng. Về tình hình khiếu nại, tố cáo không xảy ra, chủ yếu phát sinh tranh chấp đất đai diễn ra do trong quá trình sử dụng đất có sự sai lệch về ranh đất, nhưng số lượng đơn không nhiều và không mang tính chấp phức tạp.

PHẦN II KẾT QUẢ THANH TRA

1. Việc thực hiện các quy định về tiếp công dân; kết quả tiếp công dân, tiếp nhận và xử lý đơn; kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo

1.1. Việc thực hiện các quy định của pháp luật về tiếp công dân.

Ủy ban nhân dân xã Trường Long Hòa có ban hành các văn bản liên quan đến tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo như Quyết định ban hành Nội quy tiếp công dân tại Trụ sở tiếp công dân theo quy định tại Điểm a, Khoản 2, Điều 15 của Luật Tiếp công dân năm 2013; có ban hành lịch tiếp công dân định kỳ và được niêm yết đúng theo quy định.

Ủy ban nhân dân xã Trường Long Hòa có bố trí địa điểm tiếp công dân riêng lẻ, nhưng chưa có trang thiết bị đầy đủ phục vụ cho công chức làm nhiệm vụ tiếp công dân đảm bảo theo quy định. UBND xã Trường Long Hòa có ban hành quyết định phân công công chức tiếp công dân thường xuyên tại nơi tiếp công dân theo đúng quy định (Quyết định số 193/QĐ-UBND ngày 21/9/2017 của Chủ tịch UBND xã).

Qua kiểm tra việc thực hiện chi tiền bồi dưỡng cho công chức làm công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư theo quy định của Quyết định 06/2012/QĐ-UBND ngày 07/5/2012 của UBND tỉnh Trà Vinh về việc ban hành định mức chế độ bồi dưỡng đối với cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn tỉnh Trà Vinh và Nghị quyết 21/2017/NQ-HĐND ngày 17/7/2017 của Hội đồng nhân dân tỉnh Trà Vinh quy định chế độ bồi dưỡng đối với người làm nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn tỉnh Trà Vinh, đơn vị thực hiện như sau:

+ Chi tiền bồi dưỡng tiếp công dân định kỳ, đột xuất cho lãnh đạo Ủy ban nhân dân xã và công chức chuyên môn với số tiền **8.000.000** đồng.

Tóm lại, việc chi tiền bồi dưỡng tiếp công dân cho cán bộ được phân công làm nhiệm vụ tiếp công dân thường xuyên tại địa điểm tiếp công của UBND xã thì UBND xã chưa thực hiện, chỉ chi tiền bồi dưỡng cho lãnh đạo và công chức chuyên môn thuộc UBND xã tiếp công dân định kỳ, đột xuất thực tế đúng theo quy định tại Quyết định 06/2012/QĐ-UBND ngày 07/5/2012 của UBND tỉnh Trà Vinh và Nghị quyết 21/2017/NQ-HĐND ngày 17/7/2017 của Hội đồng nhân dân tỉnh Trà Vinh.

1.2. Kết quả tiếp công dân, tiếp nhận và xử lý đơn.

Theo báo cáo số 63/BC-UBND ngày 30/5/2019 của UBND xã Trường Long Hòa, kết quả tiếp công dân là 52 lượt, có 57 người. Trong này: Tiếp thường xuyên là 17 lượt với 17 người (chưa nêu số vụ việc); định kỳ và đột xuất của lãnh đạo UBND xã là 35 lượt với 35 người (chưa nêu số vụ việc). Qua kiểm tra thực tế, thì số lượt tiếp là 40 lượt (không đúng thực tế như báo cáo), cụ thể:

- Về tiếp công dân thường xuyên: Năm 2018 và 03 tháng đầu năm 2019, không có tiếp công dân, không có mở sổ theo dõi ghi nhận số lượt tiếp công dân

đúng quy định, không phản ánh được lượt người đến khiếu nại, tố cáo, tranh chấp và trình bày nội dung gì, có nhận đơn hay không nhận đơn của người dân.

- Việc tiếp công dân định kỳ và đột xuất của lãnh đạo UBND xã Trường Long Hòa: Năm 2018, có tiếp công dân định kỳ và đột xuất là 40 cuộc; 03 tháng đầu năm 2019 không có tiếp công dân định kỳ, đột xuất. Việc tiếp công dân định kỳ của lãnh đạo UBND xã năm 2018 và 3 tháng đầu năm 2019 không có mở sổ theo dõi tiếp công dân của lãnh đạo UBND xã, nhưng có cử cán bộ ghi biên bản. Do đó, UBND xã Trường Long Hòa thực hiện chưa đúng theo quy định tại Điều 15 của Luật Tiếp công dân năm 2013 và khoản 4, Điều 32 của Thông tư số 06/2014/TT-TTCP ngày 31/10/2014 của Thanh tra Chính phủ Quy định quy trình tiếp công dân.

Tổng số đơn thư nhận được từ ngày 01/01/2018 đến ngày 31/3/2019 là 13 đơn; đơn thuộc thẩm quyền là 13 đơn. Không có phát sinh đơn khiếu nại, tố cáo, chủ yếu là đơn tranh chấp đất; đưa ra hòa giải 13 đơn (trong đó: Hòa giải thành 11 đơn, không thành 02 đơn).

Kết quả kiểm tra: Tổng số đơn thư nhận được là 13 đơn, thuộc thẩm quyền 13 đơn, không có phát sinh đơn khiếu nại, tố cáo, chủ yếu đơn tranh chấp đất.

+ Năm 2018 là 10 đơn tranh chấp đất.

+ 03 tháng đầu năm 2019 là 03 đơn tranh chấp đất.

Không phát sinh đơn khiếu nại, tố cáo.

Tóm lại, Ủy ban nhân dân xã Trường Long Hòa có phân công công chức tiếp nhận, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, tranh chấp, kiến nghị, phản ánh của công dân (quyết định số 193/QĐ-UBND ngày 21/9/2017 của Chủ tịch UBND xã Trường Long Hòa). Giao nhiệm vụ cho công chức Tư pháp - hộ tịch tổng hợp đơn nhận được, mở sổ theo dõi đơn thư khiếu nại, tố cáo, tham mưu giải quyết theo quy định.

- Về kiểm tra sổ theo dõi đơn: Năm 2018 và 03 tháng đầu năm 2019, UBND xã Trường Long Hòa có mở sổ theo dõi đơn thư khiếu nại, tố cáo theo quy định, hồ sơ được lưu trữ ngăn nắp, gọn gàng, có bìa kẹp từng loại hồ sơ vụ việc riêng lẻ.

1.3. Kết quả giải quyết đơn thuộc thẩm quyền.

- Theo báo cáo số 63/BC-UBND ngày 30/5/2019 của UBND xã Trường Long Hòa, trong tổng số 13 đơn thuộc thẩm quyền giải quyết, đã giải quyết 13 đơn, đạt 100%. Thông qua hình thức hòa giải 13 vụ việc, thành 11 vụ việc, không thành 02 vụ việc.

- Đơn tồn: Không có đơn thư tồn đọng.

- Qua kiểm tra 13 vụ việc thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND xã Trường Long Hòa năm 2018 và 3 tháng đầu năm 2019 đơn phát sinh chủ yếu là tranh chấp đất, không có phát sinh đơn khiếu nại, tố cáo. Kết quả kiểm tra 10 vụ việc, trong đó hòa giải thành 09 đơn (có 05 vụ việc giải quyết quá thời hạn quy định như: Vụ Nguyễn Văn Phiêu tranh chấp với Nguyễn Thị Mai đơn nhận ngày 19/7/2018 biên bản thỏa thuận 27/10/2018; vụ ông Lê Xuân Trường tranh chấp

với ông Nguyễn Văn Chờ đơn nhận ngày 15/10/2018 hòa giải ngày 03/4/2019; vụ ông Phan Văn Sàng tranh chấp với ông Nguyễn Văn Tư đơn nhận ngày 20/7/2017 hòa giải ngày 27/3/2018; vụ bà Trương Thị Hoa tranh chấp với bà Lê Thị Về đơn nhận ngày 19/9/2017 hòa giải ngày 12/01/2018; vụ Đặng Văn Hải tranh chấp với ông Phạm Minh Trung đơn nhận ngày 08/01/2018 hòa giải tháng 3/2019); có 04 vụ việc không có tổ chức hòa giải nhưng có biên bản ghi nhận việc thỏa thuận của các bên); hòa giải không thành 01 đơn. Còn 03 đơn tồn đọng đã quá thời hạn giải quyết (Đơn yêu cầu của ông Đỗ Thành Sơn nhận ngày 02/8/2018, đơn yêu cầu của ông Huỳnh Văn Còi nhận ngày 26/9/2018, đơn yêu cầu của bà Nguyễn Thị Hiền nhận ngày 10/3/2019 đến nay chưa giải quyết). Qua kiểm tra nhận thấy, UBND xã Trường Long Hòa chưa có quan tâm, chỉ đạo giải quyết đơn kịp thời theo quy định, còn để đơn thư tồn đọng kéo dài.

2. Về trình tự, thủ tục giải quyết khiếu nại

Kết quả kiểm tra 13 vụ việc đã được UBND xã Trường Long Hòa giải quyết, UBND xã Trường Long Hòa có lưu trữ hồ sơ đầy đủ. Tuy nhiên, còn một số hạn chế cụ thể như sau:

Qua kiểm tra những hồ sơ nhận thấy việc tiếp nhận, thụ lý đơn, thư giải quyết chưa thực hiện đúng quy định tại Điều 88 của Nghị định 43/2014/NĐ-CP ngày 15/5/2014 của Chính phủ quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật đất đai và quyết định số 16/2017/QĐ-UBND ngày 28/9/2017 của UBND tỉnh, cụ thể như: Có 08 vụ không có biên bản xác minh; 06 vụ không có sơ đồ, vị trí thửa đất tranh chấp; có 03 vụ có biên bản hòa giải nhưng không thành lập hội đồng hòa giải; 06 vụ việc không có tổ chức hòa giải nhưng có thành lập hội đồng hòa giải. Đa số các biên bản hòa giải không có thành phần của Ủy ban Mặt trận tổ quốc xã tham dự; Mẫu biên bản hòa giải không đúng theo mẫu biên bản hòa giải tại Công văn số 1503/BTP-PBGDPL ngày 15/5/2017 của Bộ Tư pháp về việc hướng dẫn thực hiện thủ tục yêu cầu Tòa án công nhận kết quả hòa giải thành ở cơ sở. Việc lưu trữ hồ sơ khiếu nại, tranh chấp được lưu riêng lẻ từng vụ việc, nhưng không đánh số bút lục, lập danh mục từng hồ sơ.

3. Việc thi hành quyết định giải quyết khiếu nại có hiệu lực pháp luật.

Trên địa bàn xã Trường Long Hòa không có phát sinh đơn thư khiếu nại, nên không có tổ chức đối thoại. Chủ yếu phát sinh vụ việc tranh chấp về đất đai được UBND xã tổ chức hòa giải theo quy định.

4. Việc thực hiện các quy định của pháp luật về ban hành các văn bản hướng dẫn thi hành pháp luật về khiếu nại, tố cáo theo thẩm quyền

Ủy ban nhân dân xã Trường Long Hòa có ban hành các văn bản chỉ đạo, đôn đốc đối với công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại và tố cáo theo chỉ đạo của cấp có thẩm quyền như ban hành Kế hoạch số 22/KH-UBND ngày 15/11/2016 thực hiện Chỉ thị 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị “về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo” và Kế hoạch số 25/KH-UBND ngày 22/11/2016 về việc thực hiện Chỉ thị 10-CT/TU ngày 24/5/2013 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy “về việc tiếp tục tăng cường lãnh, chỉ đạo, nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo”; Luật Tiếp công dân, Nghị định 64/2014/NĐ-CP ngày

26/6/2014 của Chính phủ và Công văn số 589-CV/TU ngày 04/8/2014 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy Trà Vinh; Công văn số 1645/UBND-NC ngày 01/6/2015 của Chủ tịch UBND tỉnh Trà Vinh “đảm bảo trình tự thủ tục và thời hạn trong công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo” và các kế hoạch, văn bản thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của UBND thị xã Duyên Hải.

5. Việc tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về khiếu nại, tố cáo

Theo báo cáo số 63/BC-UBND ngày 30/5/2019 của UBND xã Trường Long Hòa trong năm 2018 và 03 tháng đầu năm 2019, UBND xã đã tổ chức tuyên truyền được 05 cuộc với 366 lượt người dự (trong đó: Tuyên truyền Luật bồi thường Nhà Nước; Luật tiếp cận thông tin, Luật trẻ em và các văn bản thi hành, Luật Hình sự .vv...hướng dẫn tập huấn sử dụng điện, tiết kiệm và an toàn) không có tuyên truyền về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

6. Về chế độ thông tin, báo cáo.

Qua kiểm tra, UBND xã Trường Long Hòa có lưu trữ văn bản đi, đến liên quan đến công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo theo quy định; có các báo cáo về công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo. Tuy nhiên, việc báo cáo về trên chưa đúng theo quy định, còn trễ hạn hoặc chỉ báo cáo số liệu qua điện thoại (báo cáo tháng, quý, 6 tháng).

7. Kiểm tra việc chi tiền thù lao cho hòa giải viên cơ sở.

Qua kiểm tra việc thực hiện chế độ chi tiền thù lao cho công tác hòa giải ở cơ sở. Tổng số tiền chi cho hòa giải là **3.600.000** đồng.

Việc UBND xã Trường Long Hòa chi tiền thù lao theo Nghị quyết số 03/2015/NQ-HĐND ngày 09/01/2015 của Hội đồng nhân dân tỉnh Trà Vinh là đúng theo quy định mức chi. Tuy nhiên, có 01 đơn của Trần Lê Phương Loan, ấp Cồn Tàu, xã Trường Long Hòa không đưa ra hòa giải nhưng vẫn thanh toán chi số tiền 200.000 đồng; 01 đơn tranh chấp của Trần Ngọc Bích, ấp Ba Động hòa giải không thành nhưng vẫn chi mức chi hòa giải thành số tiền 200.000 đồng (vượt mức chi 50.000 đồng) và thủ tục thanh toán thù lao cho hòa giải viên còn chậm, chưa đúng theo quy định tại Điều 15 của nghị định số 15/2014/NĐ-CP ngày 27/02/2014 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật hòa giải ở cơ sở. Từ đó, cho thấy UBND xã Trường Long Hòa chưa quan tâm chỉ đạo sâu sát đến công tác hòa giải ở cơ sở.

8. Việc thực hiện Kết luận số 02/KL-UBND ngày 28/02/2017 của Chủ tịch UBND thị xã Duyên Hải

UBND xã Trường Long Hòa đã thực hiện nộp ngân sách nhà nước số tiền xuất toán, thu hồi là **7.350.000** đồng vào tài khoản của Văn phòng Thị ủy và Hội đồng nhân dân - Ủy ban nhân dân thị xã số 3949.0.1127484.000000 tại kho bạc nhà nước thị xã Duyên Hải; chưa thực hiện kiểm điểm rút kinh nghiệm đối với Chủ tịch UBND xã Trường Long Hòa và bộ phận chuyên môn giúp việc (như công chức tư pháp, công chức địa chính, công chức văn phòng thống kê và kế toán) như kết luận thanh tra đã nêu.

PHẦN III

NHẬN XÉT VÀ KẾT LUẬN

Từ kết quả thanh tra nêu trên, nhận xét và kết luận như sau:

1. Những mặt làm được của UBND xã Trường Long Hòa

- Trong thời kỳ thanh tra tại UBND xã Trường Long Hòa về thực hiện các quy định của pháp luật tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo. Chủ tịch UBND và công chức chuyên môn thuộc UBND xã có quan tâm theo dõi tình hình khiếu kiện, chỉ đạo giải quyết cho người dân. Nên tình hình khiếu nại, tố cáo, tranh chấp trên địa bàn xã ổn định, không phát sinh khiếu kiện đông người trên địa bàn xã, hạn chế tình trạng đơn thư khiếu kiện vượt cấp.

- Công tác hòa giải được quan tâm thực hiện, có đưa các vụ việc tranh chấp ra hòa giải, động viên, phân tích, giải thích trên cơ sở quy định của pháp luật đạt kết quả cao trong hòa giải. Đồng thời, quan tâm bồi dưỡng chuyên môn nghiệp vụ cho hòa giải viên ở cơ sở, góp phần giải quyết dứt điểm nhiều vụ việc mới phát sinh tại cơ sở, hạn chế khiếu kiện vượt cấp, đông người và ngăn chặn điểm nóng phát sinh trên địa bàn, ổn định được tình hình an ninh trật tự ở địa phương.

- Đơn vị có quan tâm, chỉ đạo trong công tác tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo, bố trí nơi tiếp công dân thuận lợi tạo điều kiện để người dân có nơi đến trình bày tâm tư nguyện vọng liên quan đến quyền lợi của mình.

2. Những tồn tại hạn chế

2.1. Trong thời kỳ thanh tra

- Trong thời kỳ thanh tra tại UBND xã Trường Long Hòa về thực hiện các quy định của pháp luật tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo. Chủ tịch UBND và công chức chuyên môn xã Trường Long Hòa chưa thực hiện nghiêm túc trách nhiệm trong việc tiếp công dân, xử lý giải quyết các đơn thư khiếu nại, tố cáo, tranh chấp như: không có mở sổ theo dõi tiếp công dân thường xuyên, định kỳ và đột xuất để ghi nhận được lượt tiếp công dân đúng quy định, chưa phản ánh được lượt người đến khiếu nại, tố cáo, tranh chấp và trình bày nội dung gì, có nhận đơn hay không nhận đơn của người dân. Do đó, công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo đạt hiệu quả chưa cao, cụ thể:

+ Việc tiếp công dân thường xuyên của công chức chuyên môn, không có mở sổ theo dõi tiếp công dân thường xuyên tại địa điểm tiếp công dân.

+ Việc tiếp công dân định kỳ và đột xuất của Chủ tịch UBND xã năm 2018 và 3 tháng đầu năm 2019 có phân công công chức chuyên môn ghi biên bản nội dung tiếp công dân nhưng không có mở sổ theo dõi đúng theo quy định. Cho nên việc tổ chức tiếp công dân định kỳ và đột xuất của Chủ tịch UBND xã thực hiện chưa đúng quy định tại Điều 15 của Luật Tiếp công dân năm 2013 và Khoản 4, Điều 32, Thông tư số 06/2014/TT-TTCP ngày 31/10/2014 của Thanh tra Chính phủ Quy định quy trình tiếp công dân.

+ Không có tuyên truyền phổ biến pháp luật về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Việc xây dựng hồ sơ giải quyết chưa đảm bảo trình tự thủ tục giải quyết theo quy định, còn nhiều sai sót như: Có 08 vụ không có biên bản xác minh; 06 vụ không có sơ đồ, vị trí thửa đất tranh chấp; có 03 vụ có biên bản hòa giải nhưng không thành lập hội đồng hòa giải; 06 vụ việc không có tổ chức hòa giải nhưng có thành lập hội đồng hòa giải. Đa số các biên bản hòa giải không có thành phần của Ủy ban Mặt trận tổ quốc xã tham dự; hòa giải thành 09 đơn (có 05 vụ việc giải quyết quá thời hạn quy định), hòa giải không thành 01 đơn. Còn 03 đơn tồn đọng đã quá thời hạn giải quyết.

- Việc chi tiền bồi dưỡng về tiếp công dân, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo và chi tiền bồi dưỡng cho hòa giải viên chưa thực hiện đúng quy định như: chưa chi tiền bồi dưỡng tiếp công dân cho cán bộ được phân công làm nhiệm vụ tiếp công dân thường xuyên tại địa điểm tiếp công của UBND xã; thủ tục thanh toán thù lao cho hòa giải viên còn chậm, chưa đúng định mức chi theo quy định tại Điều 15 của nghị định số 15/2014/NĐ-CP ngày 27/02/2014 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật hòa giải ở cơ sở.

- Công tác thực hiện chế độ báo cáo theo quy định về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo về trên, thực hiện chưa nghiêm túc, thường xuyên.

2.2. Việc thực hiện kết luận thanh tra số 02/KL-UBND ngày 28/02/2017 của Chủ tịch UBND thị xã Duyên Hải

UBND xã Trường Long Hòa chưa thực hiện nghiêm Kết luận số 02/KL-UBND ngày 28/02/2017 của Chủ tịch UBND thị xã cụ thể:

- Ngày 15/3/2019 sau khi có văn bản đôn đốc lần 3 đơn vị mới thực hiện nộp ngân sách nhà nước số tiền xuất toán thu hồi theo kết luận thanh tra.

- Không kiểm điểm bộ phận chuyên môn giúp việc (như công chức Văn phòng Thống kê, tư pháp, địa chính – xây dựng và kế toán) phụ trách tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

3. Trách nhiệm đối với các cá nhân

3.1. Đối với Chủ tịch UBND xã Trường Long Hòa

- Trong công tác tiếp công dân Chủ tịch UBND xã Trường Long Hòa có thực hiện việc tiếp công dân định kỳ, đột xuất theo quy định tại Điều 15 Luật tiếp công dân, tạo điều kiện để người dân thực hiện quyền của mình khi phát sinh những mâu thuẫn, tranh chấp, khiếu nại thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND xã. Tuy nhiên, trong việc tiếp công dân chưa đảm bảo thực hiện đúng quy định, quy trình tiếp công dân, dẫn đến hiệu quả trong công tác tiếp công dân không cao.

- Trong chỉ đạo thực hiện tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và tranh chấp: Chủ tịch UBND xã Trường Long Hòa còn thiếu sót, chưa sâu sắc trong chỉ đạo công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo tranh chấp của công dân như:

+ Thực hiện việc tiếp công dân định kỳ và đột xuất chưa đảm bảo về quy trình tiếp công dân theo quy định (không có phân công công chức chuyên môn mở sổ theo dõi nội dung tiếp dân).

+ Thiếu kiểm tra, đôn đốc những hồ sơ, vụ việc giải quyết, dẫn đến việc tiếp nhận, thụ lý đơn, thư giải quyết chưa thực hiện đúng quy định tại Điều 88 của Nghị định 43/2014/NĐ-CP ngày 15/5/2014 của Chính phủ quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật đất đai và việc lưu trữ hồ sơ khiếu nại, tranh chấp chưa đánh bút lục từng vụ việc, kết quả giải quyết còn để quá hạn luật định.

- Chưa thực hiện nghiêm Kết luận thanh tra số 02/KL-UBND ngày 28/02/2017 của Chủ tịch UBND thị xã.

3.2. Đối với công chức chuyên môn

Công chức Văn phòng Thống kê, Tư pháp, Địa chính xây dựng thuộc UBND xã phụ trách giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, tranh chấp chưa làm hết trách nhiệm tham mưu cho lãnh đạo UBND xã trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, tranh chấp còn sai sót như: không có mở sổ theo dõi tiếp công dân của lãnh đạo UBND xã và sổ tiếp công dân thường xuyên; trình tự thủ tục hòa giải chưa đảm bảo đúng theo quy định, kết quả giải quyết còn để quá hạn luật định; chưa nắm bắt được tình hình khiếu nại, tố cáo, tranh chấp diễn ra trên địa bàn để tham mưu cho UBND xã báo cáo về cấp trên theo quy định như thực hiện báo cáo tháng, quý, năm chưa nghiêm túc, thường xuyên.

Công chức Tài chính - Kế toán xã Trường Long Hòa thiếu kiểm tra các chứng từ chi dẫn đến sai sót trong việc thực hiện chi tiền thù lao cho hòa giải viên cơ sở; chưa tham mưu lãnh đạo UBND xã thực hiện chi tiền cho cán bộ tiếp công dân thường xuyên, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh theo quy định, làm ảnh hưởng đến quyền lợi ích của công chức khi thực hiện nhiệm vụ chuyên môn.

PHẦN IV KIẾN NGHỊ XỬ LÝ

Qua kết quả thanh tra, nhận xét và kết luận nêu trên, kiến nghị - xử lý như sau:

1. Đối với Cơ quan Tổ chức – Nội vụ

Căn cứ tính chất, mức độ sai phạm của các tổ chức, cá nhân đã nêu ở phần kết luận, phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan tham mưu Chủ tịch UBND thị xã chỉ đạo:

- Kiểm điểm trách nhiệm tập thể lãnh đạo UBND xã Trường Long Hòa; chỉ đạo kiểm điểm rút kinh nghiệm đối với Chủ tịch UBND xã Trường Long Hòa trong thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, tranh chấp của người dân để xảy ra sai sót như phần kết luận đã nêu và chưa thực hiện nghiêm túc Kết luận thanh tra số 02/KL-UBND ngày 28/02/2017 của Chủ tịch UBND thị xã.

- Kiểm điểm rút trách nhiệm đối với ông Phan Dương Nguyên, nguyên Chủ tịch UBND xã Trường Long Hòa chưa thực hiện nghiêm túc Kết luận thanh tra số 02/KL-UBND ngày 28/02/2017 của Chủ tịch UBND thị xã và các cá nhân có liên quan đã chuyển công tác khác.

2. Đối với UBND xã Trường Long Hòa

Căn cứ nhiệm vụ, quyền hạn theo quy định của pháp luật tổ chức chỉ đạo, thực hiện khẩn trương các tồn tại, hạn chế đã nêu ở phần kết luận:

- Tổ chức kiểm điểm rút trách nhiệm bộ phận chuyên môn giúp việc (như công chức Văn phòng Thống kê, Tài chính - Kế toán, Tư pháp - Hộ tịch và Địa chính xây dựng) liên quan đến công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo còn để xảy ra những hạn chế thiếu sót như phần kết luận đã nêu.

- Tổ chức kiểm điểm trách nhiệm các cá nhân công chức Văn phòng Thống kê, Tài chính - Kế toán, Tư pháp - Hộ tịch và Địa chính xây dựng theo Kết luận thanh tra số 02/KL-UBND ngày 28/02/2017 của Chủ tịch UBND thị xã.

3. Đối với Chủ tịch UBND xã Trường Long Hòa

- Tổ chức tiếp công dân định kỳ và đột xuất đúng theo quy định, có phân công công chức mở sổ theo dõi, ghi biên bản tiếp công dân để làm cơ sở chi tiền bồi dưỡng theo quy định; phân công trách nhiệm theo dõi quản lý sổ tiếp công dân, thực hiện vào sổ theo dõi, lập hồ sơ tài liệu giải quyết khiếu nại, tố cáo, tranh chấp đầy đủ theo hướng dẫn; giải quyết dứt điểm các vụ việc còn tồn đọng kéo dài.

- Chỉ đạo thực hiện chi chế độ thù lao cho hòa giải viên ở cơ sở theo đúng định mức tại Nghị quyết số 03/2015/NQ-HĐND ngày 09/01/2015 của Hội đồng nhân dân tỉnh Trà Vinh và thủ tục chi trả phải đúng quy định tại Điều 15 của Nghị định số 15/2014/NĐ-CP ngày 27/02/2014 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật hòa giải ở cơ sở. Đồng thời tiến hành thực hiện chi tiền bồi dưỡng cho công chức tiếp công dân, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo theo quy định tại Quyết định 06/2012/QĐ-UBND ngày 07/5/2012 của UBND tỉnh Trà Vinh và Nghị quyết 21/2017/NQ-HĐND ngày 17/7/2017 của Hội đồng nhân dân tỉnh Trà Vinh.

- Thường xuyên kiểm tra, đôn đốc, nâng cao trách nhiệm của công chức chuyên môn thực hiện chuyên trách, nhiệm vụ được giao, tham mưu tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, tranh chấp theo quy định. Thực hiện chế độ báo cáo tháng, quý, năm về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, tranh chấp đúng theo quy định.

4. Đối với công chức chuyên môn

- Công chức Văn phòng - Thống kê, Tài chính - Kế toán, Tư pháp - Hộ tịch, Địa chính xây dựng liên quan đến công tác tiếp dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, tranh chấp nghiêm túc rút kinh nghiệm không để xảy ra nhiều sai sót như phần kết luận đã nêu.

- Tham mưu tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, tranh chấp theo quy định. Thực hiện chế độ báo cáo tháng, quý, năm về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, tranh chấp đúng theo quy định.

Riêng số tiền chi thù lao cho Hòa giải viên cơ sở không đúng định mức quy định, xét thấy đã chi cho Tổ hòa giải cấp cho Hòa giải viên và số tiền không lớn, không có khiếu nại, tố cáo nên không xem xét thu hồi.

5. Đối với Đảng ủy xã Trường Long Hòa.

- Tăng cường công tác lãnh đạo, chỉ đạo Ủy ban nhân dân xã trong tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, tranh chấp thuộc thẩm quyền; kiểm tra, giám sát UBND xã thực hiện nghiêm túc Công văn số 589-CV/TU ngày 04/8/2014 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy Trà Vinh về việc triển khai thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo và công văn số 645-CV/TU ngày 18/02/2019 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy Trà Vinh “*V/v chấn chỉnh công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo*”.

- Chỉ đạo thực hiện nghiêm túc Kết luận thanh tra số 02/KL-UBND ngày 28/02/2017 của Chủ tịch UBND thị xã.

6. Đối với các cơ quan chuyên môn thuộc UBND thị xã

- Phòng Tư pháp thị xã tăng cường kiểm tra, phối hợp tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật về Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo. Đồng thời, quan tâm bồi dưỡng nâng cao nghiệp vụ cho tổ hòa giải cơ sở, nhằm nâng cao chất lượng hoạt động cho tổ hòa giải cơ sở.

- Phòng Tài nguyên và Môi trường tổ chức tập huấn các quy định có liên quan đến đất đai, nâng cao trình độ cho cán bộ chuyên môn trong tổ chức hòa giải tranh chấp đất theo đúng trình tự thủ tục quy định.

7. Giao Cơ quan Kiểm tra – Thanh tra thị xã

Theo dõi, đôn đốc việc tổ chức thực hiện của các phòng chuyên môn thuộc UBND thị xã có liên quan và UBND xã Trường Long Hòa sau kết luận thanh tra theo quy định của pháp luật và báo cáo kết quả thực hiện cho UBND thị xã về thực hiện nội dung kết luận thanh tra theo quy định.

Trên đây là Kết luận thanh tra trách nhiệm của Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã Trường Long Hòa trong việc thực hiện pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại và tố cáo, đề nghị các đơn vị, cá nhân có liên quan tổ chức thực hiện trong thời hạn 15 ngày kể từ ngày nhận được Kết luận thanh tra, sau khi thực hiện báo cáo kết quả về UBND thị xã Duyên Hải (qua Cơ quan Kiểm tra – Thanh tra thị xã) theo quy định./.

Nơi nhận:

- Thanh tra tỉnh (b/c);
- TT.TXU; TT.HĐND thị xã (b/c);
- CT, các PCT.UBND thị xã (đ/b);
- CQ.KTr-TTr; TC-NV; TNMT, TP (t/h);
- Trang TTĐT thị xã (đăng tải);
- ĐU; UBND xã TLH (t/h);
- Khối NCNC (Tâm);
- Lưu: VT, ĐTT

CHỦ TỊCH 



Lê Vũ Phương